

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"МУЛЬТИПЛАН"**

Редакция от «19» сентября 2023 года

Настоящий документ является предложением ООО "МУЛЬТИПЛАН", в лице генерального директора Пашигорова Виктора Сергеевича, действующего на основании Устава, в адрес Пользователей онлайн и оффлайн каналов, принадлежащих ООО "МУЛЬТИПЛАН", заключить договор возмездного оказания услуг.

Термины и определения

Оферта - предложение заключить Договор неограниченному кругу лиц, на условиях Акцепта. Настоящий документ, опубликован на Сайте «multiplan.ru» по адресу <https://multiplan.ru>, с учётом Политики конфиденциальности (обработки персональных данных), опубликованной на Сайте multiplan.ru.

Акцепт – бронирование слота, через любые дистанционные каналы ООО "МУЛЬТИПЛАН", свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящей оферты (п.п. 1, 3 ст. 438 ГК РФ), а также о факте заключения Сторонами Договора на условиях настоящей оферты (п. 1 ст. 433 ГК РФ).

Пользователь/Заказчик - физ. лицо, юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, заказавший Услугу и осуществивший Акцепт Оферты.

Исполнитель - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МУЛЬТИПЛАН" в лице генерального директора Пашигорова Виктора Сергеевича, действующего на основании Устава, и/или лица его представляющие.

Стороны – Исполнитель и Пользователь/Заказчик, по отдельности Сторона.

Сайт – интернет ресурс, расположенный по адресу <https://multiplan.ru/>, принадлежит Исполнителю и содержит всю необходимую информацию о представленных Услугах и условиях их использования. Под термином «Сайт» следует понимать любые страницы, представленные на указанном ресурсе.

Дистанционные каналы – телефон, сайт в Интернет, мобильное приложение, электронная почта, каналы сотовой связи, включая SMS-сообщения и Push-уведомления, мессенджеры.

Договор - договор возмездного оказания услуг между Пользователем/Заказчиком и Исполнителем, заключенный посредством Акцепта Оферты.

Услуги – услуги, опубликованные на Сайте или по другим дистанционным каналам.

Тарифный план - документ, содержащий информацию о размере и правилах применения, расчета, взимания и начисления комиссий, плат, являющийся неотъемлемой частью соответствующего Договора.

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по проектированию планировок в масштабе 1:1 в мультифункциональном пространстве согласно выбранному Тарифному плану, опубликованному на Сайте или по другим дистанционным каналам, а Пользователь/Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их.

2. Заключение Договора

2.1. Настоящая Оферта считается акцептованной Пользователем/Заказчиком, а Договор между Исполнителем и Пользователем/Заказчиком заключенным, если Пользователь/Заказчик забронировал слот, опубликованный на Сайте «multiplan.ru», расположенном по адресу <https://multiplan.ru/> или по другим дистанционным каналам. Это действие свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящей оферты (п.п. 1, 3 ст. 438 ГК РФ), а также о факте заключения Сторонами Договора на условиях настоящей оферты (п. 1 ст. 433 ГК РФ). Договор может быть заключен только с Пользователем/Заказчиком, являющимся дееспособным физическим лицом, либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированными в установленном законом порядке на территории Российской Федерации.

3. Условия оказания услуг

3.1. Заполняя форму на Сайте, Пользователь/Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент заполнения стоимостью услуг и условиями услуг, опубликованных на Сайте или по другим дистанционным каналам.

3.2. Условием получения Пользователем/Заказчиком Услуг Сайта или других дистанционных каналов, является их оплата, а также соблюдение Пользователем правил посещения мультифункционального пространства.

3.3. Обязательства Исполнителя по предоставлению Услуг, согласно заказам Пользователя/Заказчика, являются встречными, по отношению к обязательствам Пользователя/Заказчика по соблюдению правил посещения мультифункционального пространства и оплате Услуг. В случае невыполнения Пользователем/Заказчиком данных обязательств, Исполнитель действует на основании прав, предусмотренных нормами гражданского законодательства Российской Федерации, может приостановить или отказаться от оказания Услуг в соответствующей части.

3.4. В целях оказания Услуг Пользователь/Заказчик обязан заблаговременно предоставить Исполнителю материалы (проекты, планы, эскизы и пр.). Материалы должны соответствовать требованиям, изложенным на Сайте.

3.5. Место оказания Услуг (местонахождение мультифункционального пространства): г. Санкт-Петербург, Малый проспект В.О., д. 57, корп. 2, лит. Б, помещение 11-Н.

3.6. Предоставляемые на Сайте или в других дистанционных каналах Услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Сайтом в момент обращения Пользователей к сервису Сайта или других дистанционных каналов.

3.7. Исполнитель вправе направлять Пользователю/Заказчику по контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора информационные сообщения, посредством смс-сообщения и/или по электронной почте включая пуш-уведомления и мессенджеры.

3.8. Исполнитель имеет право ссылаться на Пользователя/Заказчика, как на пользователя Сайта и/или Услуг или других дистанционных каналов, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на Сайте и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Сайта).

3.9. Исполнитель вправе с согласия Пользователя/Заказчика вести фото/видео съемку в момент оказания Услуг Пользователю/Заказчику, а также использовать фото/видео материалы в маркетинговых и/или рекламных целях. Согласие Пользователя/Заказчика презюмируется, если Пользователь/Заказчик не уведомил Исполнителя о запрете фото/видео съемки и использования фото/видео материалов.

3.10. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке и без объяснения причин отказать Пользователю/Заказчику в предоставлении Услуг.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость выбранной Пользователем/Заказчиком Услуги при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из Тарифного плана и его характеристик (вид Услуги, состав, иные параметры) и сообщается Пользователю/Заказчику в рублях через пользовательский интерфейс на Сайте или других дистанционных каналах и по результату консультации Пользователя при завершении оформления заказа, если иное не предусмотрено условиями Сайта. Стоимость Услуг НДС не облагается на основании п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации. Оплата Услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

4.2. Пользователь/Заказчик оплачивает Услуги на Сайте с использованием функционала Сайта или других дистанционных каналов либо посредством внесения денежных средств в кассу Исполнителя. Внесение оплаты по настоящему Договору считается совершенной Пользователем/Заказчиком, при поступлении денежных средств на счет либо в кассу Исполнителя.

4.3. Пользователь/Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате Услуг, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

4.4. Исполнитель вправе устанавливать любую стоимость Услуг до совершения Пользователем/Заказчиком Акцепта. После совершения Акцепта – стоимость выбранной Пользователем Услуги фиксируется в рамках сделки с Пользователем/Заказчиком.

4.5. Пользователь/Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время (но не позже 24 часов до наступления времени бронирования) при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 “О защите прав потребителей”). Незатребование Пользователем/Заказчиком в установленные сроки предоставления услуги, согласно оплаченному Тарифному плану, не является основанием для возврата уплаченных Клиентом денежных средств.

4.6. Исполнитель вправе проверять правильность указанных реквизитов Пользователя/Заказчика, путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора Пользователя/Заказчика указанный им ИНН.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь/Заказчик не может воспользоваться Услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, поломка оборудования (включая проекторы и ПО) / отключение электроэнергии, посредством которых осуществляется доступ к интернет-услугам, утраты Пользователем/Заказчиком доступа в сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

- несанкционированное вмешательство в работу Сайта либо иного программного обеспечения, необходимого для оказания Услуг, третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта.

- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. В случае причинения убытков Пользователю/Заказчику по вине Исполнителя, ответственность определяется в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом ответственность Исполнителя перед Пользователем/Заказчиком определяется в размере, не превышающем стоимость заказанной и оплаченной Пользователем/Заказчиком Услуги.

5.3. Исполнитель не отвечает перед Пользователем/Заказчиком за убытки, возникшие у Пользователя не по вине Исполнителя, в том числе в связи с нарушением Пользователем/Заказчиком Правил посещения мультифункционального пространства и настоящей Оферты.

5.4. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Исполнителем лично или через третьих лиц, Исполнителя не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя/Заказчик в оплату Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты определяются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

5.5. Пользователь/Заказчик отвечает за любые действия, совершенные с использованием информации о Пользователе на Сайте третьими лицами, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников Пользователя/Заказчика и третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования доступа к предоставляемой информации.

5.6. В случае причинения ущерба Пользователем/Заказчиком либо сопровождающими его лицами имуществу Исполнителя Пользователь/Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующей претензии Исполнителя. Факт причинения ущерба фиксируется актом, подписываемом Сторонами, либо актом, составленным Исполнителем в одностороннем порядке, если Пользователь/Заказчик/его представитель отказывается от подписания акта. Размер причиненного ущерба Исполнитель определяет самостоятельно на основании рыночной стоимости поврежденного имущества.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Договора.

6. Исключительные права

6.1. Пользователь/Заказчик гарантирует, что является правообладателем исключительных прав на предоставляемые Исполнителю материалы (проекты, планы, эскизы и пр.), либо использует такие материалы на законном основании. Пользователь/Заказчик гарантирует, что при оказании Услуг не будут нарушены исключительные, авторские, смежные и любые иные права третьих лиц. В случае если Пользователь/Заказчик передает Исполнителю материалы, принадлежащие третьим лицам (правообладателям), Пользователь/Заказчик обязан получить от правообладателей все права, необходимые для использования в соответствии с условиями Договора, и передать их Заказчику.

6.2. Одновременно с передачей Исполнителю материалов (проекты, планы, эскизы и пр.) Пользователь/Заказчик предоставляет Исполнителю право пользования такими материалами на безвозмездной основе в целях оказания Услуг следующими способами: хранение, демонстрация в мультифункциональном пространстве, редактирование файлов.

6.3. В случае предъявления к Исполнителю требований, претензий, исков со стороны третьих лиц (правообладателей) или уполномоченных на это органов государственной власти о нарушении Исполнителем исключительного права третьего лица (лиц) на предоставленные Пользователем/Заказчиком материалы, Пользователь/Заказчик обязуется самостоятельно, в полном объеме и за свой счет урегулировать такие претензии, в том числе взять на себя обязанность по подготовке и проведению досудебных переговоров и переписки с такими третьими лицами, а впоследствии возместить Исполнителю в полном объеме выплаченные Исполнителем третьим лицам денежные средства, связанные с нарушением прав третьих лиц судебные издержки Исполнителя и иные расходы.

7. Разрешение споров

7.1. Споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрена исключительная подсудность.

7.2. До обращения в суд Пользователь/Заказчик, зарегистрированный в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, обязан соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Исполнителя письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае неполучения Пользователем/Заказчиком ответа Исполнителя на претензию в указанный срок или в случае отказа Исполнителя от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя/Заказчика, Пользователь/Заказчик вправе обратиться в суд.

8. Прочие условия

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 Оферты, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель в любое время вправе изменять и/или дополнять условия Оферты, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования на Сайте новой редакции Оферты. Пользователь/Заказчик обязан ознакомиться с действующей редакцией.

8.3. Пользователь/Заказчик в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора не менее чем трое суток до момента начала оказания Услуг за путем направления письменного уведомления.

8.4. Любые уведомления, документы, письма, юридически значимые сообщения в связи с исполнением Договора, считаются надлежащим образом направленными в том числе посредством электронной почты либо сообщений в мессенджерах WhatsApp или Telegram, если возможно достоверно установить, что сообщение исходит от Стороны.

9. Конфиденциальность

9.1. Предоставляя свои персональные данные на Сайте, Пользователь/Заказчик предоставляет согласие на обработку Исполнителем их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку ПДн действует со дня заключения настоящего Договора до дня отзыва согласия в письменной форме.

9.2. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, расположенной на Сайте.

9.3. Любая информация, переданная Пользователем/Заказчиком Исполнителю, признается конфиденциальной. Исполнитель обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ему в рамках оказания Услуг, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения Пользователя/Заказчика и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств Исполнителя.

9.4. Любая информация, переданная Исполнителем Пользователю/Заказчику, а также информация, полученная Пользователем/Заказчиком при оказании Услуг, за исключением общедоступной информации, признается конфиденциальной. Пользователь/Заказчик обязуется не распространять такую информацию, не передавать такую информацию третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя. В случае нарушения Пользователем/Заказчиком настоящего обязательства, Исполнитель вправе взыскать с Пользователя/Исполнителя убытки.

9.5. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.7. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время сотрудничества Сторон, а также в течение десяти лет после окончания сотрудничества Сторон.

10. Реквизиты Исполнителя

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МУЛЬТИПЛАН"

Сокращенное наименование организации ООО "МУЛЬТИПЛАН"

Юридический, фактический и потовый адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Васильевский, пр-кт Малый В.О., д. 57, корп. 2, литера Б, помещ.11-Н

ИНН 7801722755

КПП 780101001

ОГРН 1237800044272

ОКПО 51998448

ОКАТО 40263000000

ОКТМО 40308000000

Генеральный директор Пашигоров Виктор Сергеевич

Электронная почта: info@multiplan.ru

Вебсайт: www.multiplan.ru

Телефон: +7 931 000 99 88

Расчетный счет 40702810210001371171

Корреспондентский счет 30101810145250000974

БИК 044525974

Наименование банка: АО "Тинькофф Банк"