

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от «20» сентября 2023 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) разработана в целях соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и регулирует правоотношения по обработке персональной информации между пользователем сайта <https://multiplan.ru/> и Администрацией сайта.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Общие положения

1.1. Администрация сайта ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Администрация сайта может получить о пользователях Сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту <https://multiplan.ru/>. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Термины и определения

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Администрация сайта — Общество с ограниченной ответственностью «Мультиплан» (ОГРН 1237800044272, ИНН 7801722755, КПП 780101001, адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Васильевский, Малый пр-кт В.О., д. 57, к. 2, литера Б, помещ. 11-Н), которое является оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.4. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://multiplan.ru/>.

2.5. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.7. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному Пользователю, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта, а также данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.9. Пользователь — любой посетитель Сайта.

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются Администрацией сайта в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

3. Цели и правовые основания обработки персональных данных пользователей

3.1. Администрация сайта собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональные данные Пользователя Администрация сайта обрабатывает в целях осуществления гражданско-правовых отношений, в том числе подготовки, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, информирования Пользователя посредством отправки электронных писем и/или сообщений, а также в рекламных и маркетинговых целях.

3.3. Правовыми основаниями обработки Персональной информации Пользователя Сайта являются:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”;
- договор (оферта), заключаемый между Администрацией сайта и Пользователем;
- согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

4. Порядок, условия и способы обработки персональных данных и передачи третьим лицам

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных (Пользователя) на обработку его персональных данных.

4.2. Администрация сайта обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Администрация сайта осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.4. Администрация сайта осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

4.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

4.7. Администрация сайта вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.7.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.7.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.7.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.7.4. В случае отчуждения прав на Сайт. При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным.

4.8. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных. Администрация сайта совместно с

Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.9. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами) в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. Администрация сайта не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

4.10. Пользователь может актуализировать свои персональные данные либо в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Администрации сайта уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Администрации сайта info@multiplan.ru с пометкой «Персональные данные».

4.11. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

4.12. Администрация сайта осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

4.13. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия Пользователя, отзыв согласия Пользователя или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5. Права и обязанности Администрации сайта и Пользователя

5.1. Администрация сайта вправе:

5.1.1. Получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

5.1.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Администрация сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

5.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством.

5.2. Администрация сайта обязана:

5.2.1. Предоставлять Пользователю по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

5.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

5.2.3. Отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

5.2.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

5.2.5. Публиковать на Сайте или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

5.2.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

5.2.7. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

5.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

5.3. Пользователь вправе:

5.3.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Администрацией сайта в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

5.3.2. Требовать от Администрации сайта уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

5.3.3. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных

данных;

5.3.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных, а также предъявить требование о прекращении обработки персональных данных;

5.3.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.4. Пользователь обязан:

5.4.1. Предоставлять Администрации сайта достоверные данные о себе;

5.4.2. Сообщать Администрации сайта об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6. Порядок обработки файлов cookie

6.1. Администрация сайта в целях обработки персональных данных использует Файлы cookie. Пользователь может просмотреть срок действия Файлов cookie в настройках своего браузера.

6.2. Файлы cookie обрабатываются в том числе с использованием сервисов веб-аналитики.

6.3. Пользователям могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке Файлов cookie со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

6.4. В случае если Пользователь не согласен с обработкой Файлов cookie, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять Файлы cookie;
- Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования Сайтом Файлов cookie до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
- Покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки Файлов cookie.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Администрация сайта до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Ответственность и разрешение споров

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.3. Лица, передавшие Администрации сайта недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Срок рассмотрения претензии - не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Прочие положения

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Политика действует бессрочно до замены ее новой Политикой.

9.3. Все предложения и/или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу: info@multiplan.ru.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте.